



Algemene voorwaarden Caring Memories

Voorwaarden zijn van toepassing op beide partijen, d.w.z. Els Berghout, fotograaf en eigenaar van Caring Memories en de opdrachtgever/klant, hieronder aangesproken als u en jullie. Deze voorwaarden zijn geldend bij offertes, boekingen, werkzaamheden, producten en afspraken die zowel schriftelijk als mondeling gemaakt zijn. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op een bepaald moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1 Voorafgaand aan de fotoreportage (totstandkoming)

1.1 De opdracht tot de fotoreportage en betalingsverplichting is definitief als jullie schriftelijk (via mail is toegestaan) akkoord geven op de offerte en de bevestiging via mail van Caring Memories hebben ontvangen. De geldigheid van een offerte wordt vermeld in de offerte die jullie via mail ontvangen.

1.2 Voorafgaand aan de fotoreportage zal Caring Memories de wensen van de familie bespreken met de aangewezen contactpersoon (bijzondere momenten/voorwerpen/personen, kledingwensen, etc.) Caring Memories streeft ernaar een reportage af te leveren waar de familie zichzelf in herkent en hun liefde in het afscheid weerspiegelt. De fotograaf gaat zorgvuldig, respectvol om met momenten vol emotie zoals beschreven op de website.

1.3 Reiskosten worden in rekening gebracht voor het tarief op de website ten tijde van de boeking, vermeld in de offerte of in de afspraken via whatsapp of mail.

1.4 Bij een annulering minder dan 24 uur voor de fotoreportage brengt Caring Memories 50% van de kosten in rekening. Binnen 48 uur voor de fotoreportage annuleren rekent Caring Memories 25% van de goedgekeurde offerte.

1.5 De opdrachtgever verstrekt minimaal 24 uur voor de uitvaart/afscheidsreportage alle benodigde gegevens zoals de contactgegevens van de uitvaartleider, het draaiboek van het afscheid en de adressen.

2 Tijdens de fotoreportage

2.1 Bij fotoreportages op een buitenlocatie kan het weer soms tegenwerken (regen of te hard zonlicht b.v.). Caring Memories neemt voorzorgsmaatregelen zodat er zeker nog foto's gemaakt worden. Deze weersomstandigheden kunnen echter het aantal en de gebruikelijke aandacht voor details e.d. beïnvloeden.

2.2 In de regel gebruikt de fotograaf geen flitser op de binnenlocatie omdat zij werkt met zeer lichtgevoelige apparatuur. In enkele gevallen is er zo weinig licht dat fotograferen alleen mogelijk is met gebruik van de flitser. De fotograaf zal daarbij zorgvuldig te werk gaan en waar mogelijk indirect flitsen.

2.3 De fotograaf zoekt samenwerking met de uitvaartleider zodat de werkzaamheden in onderlinge afstemming plaatsvinden. De fotograaf zal veelal terzijde of op afstand staan. Een enkele keer kan zij in haar werk zichtbaar voor mensen heen lopen wanneer dit noodzakelijk is om op een bijzonder moment toch te kunnen fotograferen. Haar streven is om respectvol en zo geruisloos mogelijk op gepaste afstand haar werk te doen.

3 Na de fotoreportage

Bewerking

3.1 Caring Memories bewerkt de foto's naar eigen inzicht volgens de stijl die te zien is in het portfolio op de website. De foto's worden in kleur en enkele in zwart wit geleverd via wetransfer. Indien extra nabewerking gewenst is, brengt Caring Memories hiervoor in overleg met jullie extra kosten voor die werkzaamheden in rekening.

Betaling

3.2 De factuur wordt binnen enkele dagen na de fotoreportage verstuurd en dient binnen 14 dagen te zijn voldaan. De foto's worden verstuurd wanneer de betaling van de factuur ontvangen is door Caring

Memories. Wanneer er extra kosten in rekening gebracht moeten worden is de reden daartoe tevoren bij jullie bekend.

Ontvangen van de foto's

3.3 Na de fotoreportage ontvangen jullie na uiterlijk 21 werkdagen een beveiligde weblink met inlogcode via mail. De foto's in jullie beveiligde en persoonlijke galerij zijn verkleind en dienen om een keuze te maken voor het gekozen fotoalbum. Deze foto's worden tevens in hoge resolutie via wettransfer toegestuurd naar het afgesproken mailadres (na betaling van de factuur). Zorg voor een goede backup van deze digitale foto's. Wanneer jullie de foto's op een usb stick willen ontvangen dan zijn daar, tegen meerprijs, diverse mogelijkheden voor (bv houten usb stick, in een mooi doosje, etc.)

3.4 Nadat de keuze voor het album en de nummers van de betreffende foto's via mail aan Caring Memories zijn doorgegeven, gaat zij op basis van jullie wensen het album ontwerpen. Dit proces kan 21 dagen in beslag nemen. Voor het album besteld wordt, krijgt u nog een preview ter goedkeuring voorgelegd. Voor levering van het album is Caring Memories afhankelijk van de producent. U kunt ervoor kiezen de albums door mij persoonlijk af te leveren (tegen de gebruikelijke reiskosten) of rechtstreeks naar jullie te verzenden.

Eigendom en copyright

3.5 De foto's mogen binnen de huiselijke kring gebruikt worden. De foto's blijven eigendom van Caring Memories. De foto's mogen niet verder bewerkt of aangepast worden. Tevens is het niet toegestaan de foto's aan andere partijen te verstrekken die ten doel hebben de foto's te gebruiken op hun media (promotiedoeleinden bv). Wanneer derden de foto's willen gebruiken dienen zij daarvoor een overeenkomst af te sluiten met Caring Memories. Tevens mogen jullie de foto's buiten huiselijke kring (bv op social media) alleen gebruiken wanneer Caring Memories als fotograaf expliciet wordt benoemd bij de betreffende foto.

3.6 De foto's blijven drie maanden in de beschermde galerij staan tenzij anders is afgesproken.

3.7 Caring Memories gebruikt, in overleg met de opdrachtgever, een kleine selectie van de foto's op de eigen website, op instagram en facebook. Deze worden geplaatst zonder naamsvermelding (tenzij jullie akkoord gaan met een tag of andere persoonlijke info) of andere bijzonderheden die kunnen herleiden naar de persoon ivm jullie privacy. Dit kunnen bv foto's zijn waarop de ruggen te zien zijn, alleen de handen op de kist, bv.) Hiervoor geeft u toestemming bij het boeken van een fotoreportage tenzij u via mail of whatsapp aangeeft daar niet mee akkoord te gaan. Er worden door Caring Memories geen foto's geplaatst zonder dat daar vooraf contact over is geweest.

3.8 De getoonde foto's op website en social media van Caring Memories zijn eigendom van Caring Memories en mogen niet gedownload, opgeslagen of op enige manier gebruikt worden. Als dit wel gebeurt, brengt Caring Memories €250,- per foto in rekening.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Caring Memories zal zorgvuldig te werk gaan maar kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade aan materialen of personen tijdens de fotoreportage.

4.2 Caring Memories bewaart de foto's een jaar. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opslaan en een goede back-up van de foto's. Caring Memories is niet aansprakelijk voor het kwijtraken/verlies van de foto's. Wanneer de foto's opnieuw verstuurd moeten worden dan wordt er €10 in rekening gebracht.

4.3 Caring Memories kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor fouten in afdrucken (bv kleurafwijkingen) of fotoproducten die men zelf besteld.

Klant/opdrachtgever verklaart bij het boeken van de fotoreportage de privacyverklaring op de website te hebben gelezen.

Fotograaf Els Berghout - Caring Memories

www.caringmemories.nl

06-48777032

mail@caringmemories.nl

KvK 74116517 Voorwaarden opgemaakt 31 juli 2024



*Liefdevolle afscheidreportages bij leven
en afscheid van het leven.*